

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» Управления образования Акмолинской области, город Степногорск, микрорайон 6, строение 4. Тел/факс: 8 (716-45) 5-41-45;

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» оказывается 1 государственная услуга: «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии».

За 2021 год КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» оказано 84 государственные услуги;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 19 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 65 услуг.

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

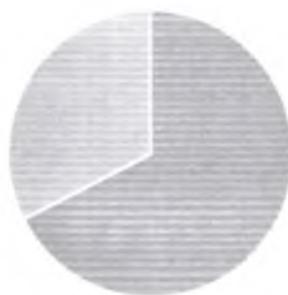
В 2020 году оказано 52 услуги;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

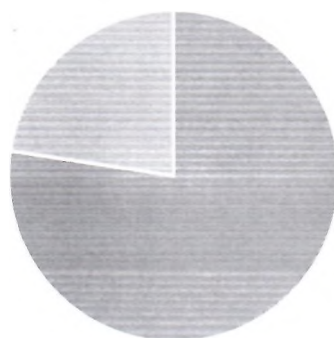
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 52 услуг.

За 2020 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя ■ В электронном варианте ■ Через Госкорпорацию

За 2021 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя ■ В электронном варианте ■ Через Госкорпорацию

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для предоставления психолого-педагогической поддержки детям в организациях образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0029.stepnogorsk.aqmoedu.kz> КГУ«Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в организации на информационном стенде размещены стандарты и правила государственной услуги. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. КГУ«Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год КГУ«Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» в СМИ опубликовано и социальных сетях было 1 выступление по местному телевидению, опубликовано 2 статьи, проведено 4

методических совета. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не было.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая



В.Г. Шабарова

Исп. Г.Джелкашева
Тел. : 8 (716-45) 5-41-45

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2021 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасының «Степногорск қаласының № 17 психологиялық-педагогикалық түзеу кабинеті» КММ, Степногорск қаласы, 6 шағын аудан, 4-ғимарат. Тел/факс: 8 (716-45) 5-41-45;

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:* «Степногорск қаласы, №17 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ-де 1 мемлекеттік қызмет көрсетіледі: *«Дамуында ақауы бар балалар мен жасөспірімдерді оңалту және әлеуметтік бейімдеу».*

2021 жылы «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ 84 мемлекеттік қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 19 қызмет;

электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызмет 0 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 65 қызмет.

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

2020 жылы 52 қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызмет 0 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызмет – 52 қызмет.

3) *Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:* Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Білім беру ұйымдарындағы балаларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету үшін құжаттарды қабылдау».

2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат <http://sc0029.stepnogorsk.aqmoedu.kz> ресми интернет-ресурсында «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзеу мекемесі» КММ-нің «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде стандарттар мен ережелерден тұрады. мемлекеттік қызметтерді көрсету үшін. Сондай-ақ мекемеде ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзеу кабинеті» КММ нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).

2021 жылға «Степногорск қаласы, №17 психологиялық-педагогикалық түзеу мекемесі» КММ БАҚ және әлеуметтік желілерде жергілікті теледидарда 1 баяндама жарияланды, 2 мақала жарияланды, 4 әдістемелік кеңес өткізілді. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

4) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2021 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзеу мекемесі» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.

Менгерушісі



В.Г. Шабарова

Орынд. Г.Джелкашева
Тел. : 8 (716-45) 5-41-45