**Отчет по государственным услугам за 2022 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ«Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» Управления образования Акмолинской области, город Степногорск, микрорайон 6, строение 4.Тел/факс: 8 (716-45) 5-41-45;

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» оказывается 1 государственная услуга: «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии».

За **2022** годКГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» оказано **40** государственные услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте **23** услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - **17** услуг.

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

За **2021** годКГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» оказано **84** государственные услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте **19** услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - **65** услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для предоставления психолого-педагогической поддержки детям в организациях образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://sc0029.stepnogorsk.aqmoedu.kz КГУ«Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в организации на информационном стенде размещены стандарты и правила государственной услуги. Функционирует уголк самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. КГУ«Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2022 год КГУ«Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» в СМИ опубликовано 2 статьи.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не было.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2022 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2023 году КГУ«Кабинет психолого-педагогической коррекции №17, город Степногорск» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Заведующая Бостанкаева М.Ч.**

*Исп. Г.Джелкашева*

*Тел.* *: 8 (716-45) 5-41-45*

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2022 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасының «Степногорск қаласының № 17 психологиялық-педагогикалық түзеу кабинеті» КММ, Степногорск қаласы, 6 шағын аудан, 4-ғимарат. Тел/факс: 8 (716-45) 5-41-45;

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

«Степногорск қаласы, No17 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ-де 1 мемлекеттік қызмет көрсетіледі*:* ***«Дамуында ақауы бар балалар мен жасөспірімдерді оңалту және әлеуметтік бейімдеу».***

2022 жылы «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ - **40** қызмет көрсетілді;

электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызмет **23** қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызмет – **17** қызмет.

2021 жылы «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ **84** мемлекеттік қызмет көрсетті;

электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызмет **19** қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – **65** қызмет.

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

*3) Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:* Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Білім беру ұйымдарындағы балаларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету үшін құжаттарды қабылдау».*

**2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат http://sc0029.stepnogorsk.aqmoedu.kz ресми интернет-ресурсында «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзеу мекемесі» КММ-нің «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде стандарттар мен ережелерден тұрады. мемлекеттік қызметтерді көрсету үшін. Сондай-ақ мекемеде ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат*.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзеу кабинеті» КММ нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).*

2022 жылға «Степногорск қаласы, №17 психологиялық-педагогикалық түзеу мекемесі» КММ БАҚ 2 мақала жарияланды.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

*4) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2022 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2023 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2023 жылы «Степногорск қаласының №17 психологиялық-педагогикалық түзеу мекемесі» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.

**Меңгерушісі М.Ч.Бостанкаева**

*Орынд. Г.Джелкашева*

*Тел.* *: 8 (716-45) 5-41-45*